

# DISDETTA PASTI MENSA SCOLASTICA

L'iscrizione di vostro figlio al servizio di mensa scolastica avviene ANNUALMENTE.  
Dall'anno scolastico 2020/2021 le iscrizioni al servizio verranno effettuate ON-LINE con le seguenti modalità:

1) Per **UTENTI già in possesso delle credenziali di accesso:**

[www1.eticasoluzioni.com/solaroportalegen](http://www1.eticasoluzioni.com/solaroportalegen) ➡ inserire credenziali (cod. utente e password) ➡ **Anagrafiche** ➡ **Rinnovo Iscrizione**

2) **NUOVI ISCRITTI:**

[www1.eticasoluzioni.com/solaroportalegen](http://www1.eticasoluzioni.com/solaroportalegen) ➡ **Nuova iscrizione** ➡ **codice fiscale alunno** ➡ **Sono un nuovo iscritto**

In entrambi i casi l'iscrizione dovrà essere **VERIFICATA** e **CONFERMATA** dall'Ufficio Scuola.

**Il pasto risulterà PRENOTATO AUTOMATICAMENTE se non disdettato dal genitore, pertanto è indispensabile dare comunicazione di assenza** del bambino/a al servizio mensa.

E' **OBBLIGATORIO PAGARE IL PASTO ANTICIPATAMENTE** e non dopo che il pasto è stato consumato.

## **APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA:**

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

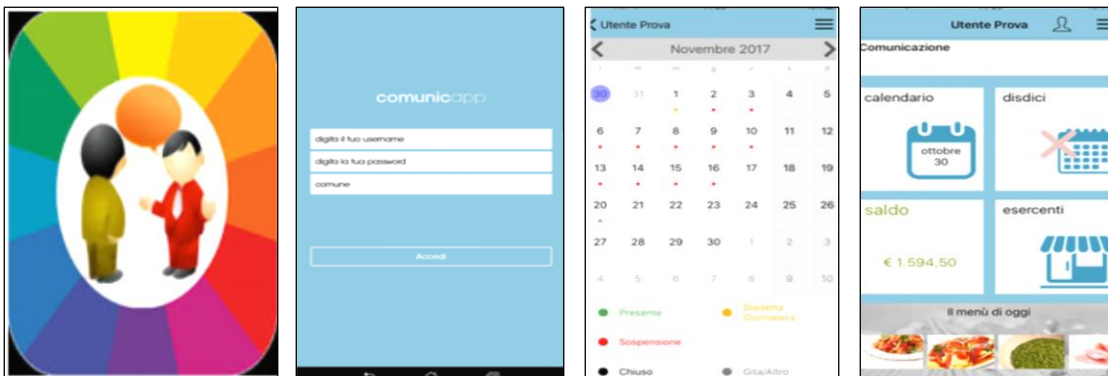
# **DISDETTA** giornaliera del pasto

# **PRENOTAZIONE** del pasto in bianco (*max 3 giorni consecutivi*)

**La comunicazione di assenza dovrà essere inviata ENTRO E NON OLTRE LE ORE 9.30 del giorno stesso** (il sistema non accetterà comunicazioni inviate oltre le ore 9.30 pertanto il pasto verrà automaticamente addebitato).

**L'assenza può essere comunicata attraverso i seguenti canali:**

- 1) Tramite **APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.  
Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione e tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.



- 2) Tramite **CHIAMATA da TELEFONO FISSO al numero 800688838 o CELL. al numero 0294754018** seguendo le istruzioni riportate di seguito.

Il genitore, componendo **uno dei numeri sopra evidenziato**, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta e richiedere il pasto in bianco. Le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione.

**Le operazioni saranno GRATUITE per l'utente ad esclusione della telefonata effettuata da telefono cellulare al numero 02 94754018 qualora l'utente non disponga di un piano tariffario comprensivo di chiamate gratuite.**

- 3) **OnLine dal PORTALE GENITORI** disponibile cliccando il seguente link: <http://www.eticasoluzioniweb.com/solaroportalegen/login.aspx> raggiungibile anche dall'home page del sito istituzionale dell'Azienda Solaro Multiservizi (<http://www.solaromultiservizi.it/>) e seguendo il percorso Servizi – Scuola – Mensa area riservata. Per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer al portale genitori, previa identificazione con **"codice utente e password"**, togliendo la spunta al giorno in il bambino/a sarà assente. Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

### **Domande frequenti su scioperi, gite, diete speciali e pasti in bianco**

#### **Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?**

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto. Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dagli uffici comunali.

#### **Come posso richiedere una dieta speciale?**

Le diete speciali per motivi religiosi/etici (ad es. per vegetariani) possono essere richieste e attivate indicando il tipo di dieta al momento dell'iscrizione.

Le diete speciali **per motivi di salute** (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate solo tramite presentazione di **Certificato medico in corso di validità**.

#### **Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?**

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al **massimo per n. 3 rientri consecutivi**. Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza digitando le credenziali di seguito fornite nell'area a voi dedicata accessibile all'indirizzo:

<http://www.eticasoluzioniweb.com/solaroportalegen/login.aspx>