

Carta dei servizi del CENTRO RICREATIVO DIURNO **anno 2019**

La carta dei servizi persegue i seguenti scopi:

- ❖ fornire ai cittadini informazioni chiare sull'attività svolta e i servizi offerti;
- ❖ informare sulle procedure per accedere al servizio;
- ❖ informare sulla qualità del servizio;
- ❖ definire le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente.

CHE COS'È IL CENTRO RICREATIVO DIURNO?

Il Centro Ricreativo Diurno (d'ora in poi chiamato CRD), ai sensi della D.g.r. 17 marzo 2010 n.8/11496, è una Unità d'Offerta sociale che, attraverso una puntuale progettazione svolge, nell'ambito delle funzioni educative rivolte ai minori che permangono nel proprio luogo di residenza, attività ricreative, di tempo libero e di socializzazione nel periodo di chiusura delle attività scolastiche. La finalità del servizio è quella di sostenere il ruolo educativo della famiglia, consentire la conciliazione tra impegni lavorativi e di accudimento dei figli in età scolare e pre-scolare ed offrire un luogo protetto di educazione e di socializzazione anche al fine di prevenire situazioni di emarginazione e disagio sociale.

CHI SONO I DESTINATARI?

Il CRD a Solaro si rivolge ai seguenti utenti: bambini/e frequentanti le scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado e secondo grado (primi due anni). I bambini di 4 anni (per i quali sono previsti moduli distinti) devono aver frequentato almeno il primo anno di scuola dell'infanzia.

La frequenza è garantita anche ai minori con disabilità fisica o psichica. L'attenzione nei confronti degli utenti diversamente abili iscritti al CRD si concretizza, non solo durante l'attività da parte degli educatori di riferimento, ma nell'affiancamento (valutato situazione per situazione) di un educatore ad personam, per un monte ore congruo. Il minore disabile non residente verrà comunque accolto presso il CRD ma nel caso sia necessaria la presenza di un educatore ad personam, questa dovrà essere garantita dal Comune di residenza o in subordine dalla famiglia.

DOVE SI SVOLGE?

La sede del Centro Estivo 2019 è la Scuola primaria “M.Mascherpa” di via S.Francesco a Solaro. La sede dispone di un numero adeguato di servizi igienici, di spazi aperti esterni ed interni, di ambienti comuni per il soggiorno, per la socializzazione ed il gioco, e di uno spazio mensa. Gli arredi e le attrezzature sono quelli usualmente utilizzati per le attività della scuola.

Il numero di partecipanti al CRD, come da autorizzazione, non potrà superare le 160 unità giornaliere.

QUAL'E' IL PERIODO DI APERTURA E QUALI GLI ORARI?

Il CRD per l'anno 2019 sarà aperto da lunedì 1 luglio 2019 a venerdì 26 luglio 2019 dalle ore 7.30 alle ore 17.30.

QUANTO COSTA?

Il costo del centro Estivo per l'anno 2019 è definito dalla deliberazione di G.C. n°11 del 17.01.2019 secondo tariffe mensili, comprensive dell'acconto. Per la frequenza di due settimane, la quota fissa mensile è ridotta del 50%. . I non residenti pagano la tariffa massima.

Il costo per la frequenza mensile è il seguente:

ISEE	TARIFFE
da € 0,00 a € 8.000	180,00
da € 8.001 a € 18.000	200,00
da € 18.001 a € 21.000	220,00
da 21.001 a 25.000	240,00
da 25.001 ed oltre	260,00

All'atto dell' iscrizione dovrà essere versato un acconto di € 50,00 che non verrà restituito in caso di ritiro (tranne per mancata frequenza giustificata da certificato medico).

Per i minori con provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e/o segnalati da servizi sociali di base o specialistici: € 40,00 (da versare all'atto di iscrizione).

Quota pasto: costo a tariffa unica € 3,30 (IVA compresa).

Non potranno essere accettate le iscrizioni di minori appartenenti a nuclei familiari che risultino morosi nei confronti dell'Azienda Solaro Multiservizi alla data di presentazione della domanda per i servizi da essa gestiti e nei confronti dell'Amministrazione Comunale per il servizio Asilo nido e pre-post scuola..

CHI SI OCCUPA DEI BAMBINI?

Il personale necessario all'attivazione del servizio sarà proporzionato al numero dei minori iscritti e ai bambini disabili frequentanti.

L'équipe educativa è composta da un responsabile del servizio, in possesso di Diploma Universitario in Servizio sociale, da una coordinatrice con funzioni socio-educative con esperienza quinquennale in servizi per l'adolescenza, da operatori educativi a tempo pieno e part-time e da personale ausiliario.

Esiste anche la possibilità di impiego di operatori a titolo volontario su richiesta degli stessi previo colloquio motivazionale con la Coordinatrice e il Responsabile del servizio.

DOVE CI SI PUO' ISCRIVERE?

Si può presentare iscrizione per la frequenza al CRD presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Solaro, su apposita modulistica nei giorni e nel periodo annualmente stabilito.
L'apertura delle iscrizioni verrà pubblicizzata per tempo tramite manifesti, sito internet.

CHI PREPARA I PASTI?

Il pasto viene preparato al centro cottura comunale dalla Ditta appaltante per il servizio di ristorazione scolastica. Presso gli uffici della Solaro Multiservizi deve essere anticipatamente effettuato il pagamento delle quote pasto previste per il periodo di frequenza al servizio. Sono previste forme di rimborso per i pasti non consumati.

SE NON FOSSI SODDISFATTO?

Annualmente verrà rilevata la soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità del servizio offerto attraverso la compilazione di un apposito questionario. Qualora le famiglie rilevino disservizi nell'erogazione del CRD o rispetto alla qualità del servizio, anche prima della somministrazione del questionario, potranno presentare reclamo per iscritto, indirizzato all'Azienda Solaro Multiservizi, la quale risponderà in forma scritta entro e non oltre i 30 giorni dal ricevimento del reclamo e si attiverà per rimuovere le cause che lo hanno provocato.

Qualora l'oggetto del reclamo non sia di competenza dell'Azienda Solaro Multiservizi, al reclamante verranno fornite indicazioni per l'individuazione del corretto destinatario.