



**SOLAROMULTISERVIZI**  
OGNI GIORNO INSIEME A TE

## **Carta dei servizi del CENTRO RICREATIVO DIURNO** **anno 2018**

La carta dei servizi persegue i seguenti scopi:

- ❖ fornire ai cittadini informazioni chiare sull'attività svolta e i servizi offerti;
- ❖ informare sulle procedure per accedere al servizio;
- ❖ informare sulla qualità del servizio;
- ❖ definire le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente.

### **CHE COS'E' IL CENTRO RICREATIVO DIURNO?**

Il Centro Ricreativo Diurno (d'ora in poi chiamato CRD), ai sensi della D.g.r. 17 marzo 2010 n.8/11496, è una Unità d'Offerta sociale che, attraverso una puntuale progettazione svolge, nell'ambito delle funzioni educative rivolte ai minori che permangono nel proprio luogo di residenza, attività ricreative, di tempo libero e di socializzazione nel periodo di chiusura delle attività scolastiche. La finalità del servizio è quella di sostenere il ruolo educativo della famiglia, consentire la conciliazione tra impegni lavorativi e di accudimento dei figli in età scolare e pre-scolare ed offrire un luogo protetto di educazione e di socializzazione anche al fine di prevenire situazioni di emarginazione e disagio sociale.

### **CHI SONO I DESTINATARI?**

Il CRD a Solaro si rivolge ai seguenti utenti: bambini/e frequentanti le scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado e secondo grado (primi due anni). I bambini di 4 anni (per i quali sono previsti moduli distinti) devono aver frequentato almeno il primo anno di scuola dell'infanzia. La frequenza è garantita anche ai minori con disabilità fisica o psichica. L'attenzione nei confronti degli utenti diversamente abili iscritti al CRD si concretizza, non solo durante l'attività da parte degli educatori di riferimento, ma nell'affiancamento (valutato situazione per situazione) di un educatore ad personam, per un monte ore congruo. Il minore disabile non residente verrà comunque accolto presso il CRD ma nel caso sia necessaria la presenza di un educatore ad personam, questa dovrà essere garantita dal Comune di residenza o in subordine dalla famiglia.





**SOLAROMULTISERVIZI**  
OGNI GIORNO INSIEME A TE

## DOVE SI SVOLGE?

La sede del Centro Estivo 2018 è la Scuola primaria “M.Mascherpa” di via S.Francesco a Solaro. La sede dispone di un numero adeguato di servizi igienici, di spazi aperti esterni ed interni, di ambienti comuni per il soggiorno, per la socializzazione ed il gioco, e di uno spazio mensa. Gli arredi e le attrezzature sono quelli usualmente utilizzati per le attività della scuola.

Il numero di partecipanti al CRD, non potrà superare le 160 unità giornaliere.

## QUAL'E' IL PERIODO DI APERTURA E QUALI GLI ORARI?

Il CRD per l'anno 2018 sarà aperto da lunedì 2 luglio 2018 a venerdì 27 luglio 2018 dalle ore 7.30 alle ore 17.30.

## QUANTO COSTA?

Il costo del centro Estivo per l'anno 2018 è definito dalla deliberazione di G.C. n°168 del 19.12.2017 secondo tariffe mensili, comprensive dell'acconto. Per la frequenza di due settimane, la quota fissa mensile è ridotta del 50%. . I non residenti pagano la tariffa massima.

Il costo per la frequenza mensile è il seguente:

ISEE	TARIFFE
da € 0,00 a € 8.000	175,00
da € 8.001 a € 18.000	200,00
da € 18.001 a € 21.000	215,00
da 21.001 a 25.000	230,00
da 25.001 ed oltre	245,00

All'atto dell' iscrizione dovrà essere versato un acconto di € 50,00 che non verrà restituito in caso di ritiro (tranne per mancata frequenza giustificata da certificato medico).

Per i minori con provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e/o segnalati da servizi di base o specialistici:€ 40,00 (da versare all'atto di iscrizione).

Quota pasto: € 3,10 IVA compresa tariffa unica.

Non potranno essere accettate le iscrizioni di minori appartenenti a nuclei familiari che risultano morosi nei confronti dell'Azienda Solaro Multiservizi alla data di presentazione della domanda per i servizi da essa gestiti e nei confronti dell'Amministrazione Comunale per il servizio Asilo nido e pre-post scuola..

## **CHI SI OCCUPA DEI BAMBINI?**

Il personale necessario all'attivazione del servizio sarà proporzionato al numero dei minori iscritti e ai bambini disabili frequentanti.

L'équipe educativa è composta da un responsabile del servizio, in possesso di Diploma Universitario in Servizio sociale, da una coordinatrice con funzioni socio-educative con esperienza quinquennale in servizi per l'adolescenza, da operatori educativi a tempo pieno e part-time e da personale ausiliario. Esiste anche la possibilità di impiego di operatori a titolo volontario su richiesta degli stessi previo colloquio motivazionale con la coordinatrice e il responsabile del servizio.

## **DOVE CI SI PUO' ISCRIVERE?**

Si può presentare iscrizione per la frequenza al CRD presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Solaro, su apposita modulistica nei giorni e nel periodo annualmente stabilito.

L'apertura delle iscrizioni verrà pubblicizzata per tempo tramite manifesti, sito internet.

## **CHI PREPARA I PASTI?**

Il pasto viene preparato al centro cottura comunale dalla Ditta appaltante per il servizio di ristorazione scolastica. Presso gli uffici della Solaro Multiservizi deve essere anticipatamente effettuato il pagamento delle quote pasto previste per il periodo di frequenza al servizio. Sono previste forme di rimborso per i pasti non consumati.

## **SE NON FOSSI SODDISFATTO?**

Annualmente verrà rilevata la soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità del servizio offerto attraverso la compilazione di un apposito questionario. Qualora le famiglie rilevino disservizi nell'erogazione del CRD o rispetto alla qualità del servizio, anche prima della somministrazione del questionario, potranno presentare reclamo per iscritto, indirizzato all'Azienda Solaro Multiservizi, la quale risponderà in forma scritta entro e non oltre i 30 giorni dal ricevimento del reclamo e si attiverà per rimuovere le cause che lo hanno provocato.

Qualora l'oggetto del reclamo non sia di competenza dell'Azienda Solaro Multiservizi, al reclamante verranno fornite indicazioni per l'individuazione del corretto destinatario.



**SOLAROMULTISERVIZI**  
OGNI GIORNO INSIEME A TE

## **PROGRAMMAZIONE GENERALE CRD anno 2018**

Con il CRD ci si propone l'obiettivo di fornire ai minori, frequentanti le scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado e secondo grado (primi due anni), opportunità educative, ricreative ed assistenziali, durante il periodo estivo.

Il CRD, nella sua strutturazione offre la possibilità per bambini e ragazzi di sperimentarsi ed acquisire una piena consapevolezza di sé in rapporto agli altri, in un ambiente, pensato da adulti competenti, che vuole essere ricco di stimoli e occasioni di avventura, di gioco e di attività manuali e creative.

Le finalità sopra citate vengono poi declinate nella programmazione delle attività, programmazione a cui viene dedicata una giornata specifica da parte degli educatori con la supervisione della coordinatrice.

### **QUALI SONO GLI OBIETTIVI EDUCATIVI?**

- ASCOLTO, come capacità di porsi in una dimensione di apertura e disponibilità verso l'altro.
- AUTONOMIA, come capacità di prendere consapevolezza delle risorse a propria disposizione e di contestualizzarle in modo propositivo.
- COLLABORAZIONE, come presa di coscienza del potenziale del gruppo in una dimensione collaborativa.
- RESPONSABILITA' INDIVIDUALE E DI GRUPPO come capacità di sentirsi parte di un gruppo in cui il proprio agire e quello del gruppo si riflettono sull'intera comunità e ne rappresentano pertanto una risorsa.
- RAPPORTO CON IL GRUPPO DEI PARI come possibilità di interagire con i coetanei in un contesto diverso da quello abituale della scuola sia per ambientazione sia per tipologia di rapporto educativo.
- RAPPORTO CON GLI ADULTI come possibilità di entrare in relazione con figure positive di adulto, complementari alla famiglia e alle istituzioni scolastiche nel favorire il processo di formazione della personalità.
- RAPPORTO CON IL TERRITORIO come consapevolezza e collaborazione con le risorse umane, sportive, culturali e naturali in cui il CRD è situato e opera.

### **COME SVILUPPIAMO GLI OBIETTIVI EDUCATIVI?**

Il CRD offre la possibilità di vivere una esperienza significativa e diversificata per contenuti e tipologia, nel rispetto e nell'attenzione al loro benessere e ai loro tempi. Attraverso l'utilizzo di spazi diversi (Scuola dell'Infanzia "V Giornate" - Solaro; piscina, Parco vita, Parco delle Groane ed altre





**SOLAROMULTISERVIZI**  
OGNI GIORNO INSIEME A TE

uscite in ambienti naturalistici) i bambini hanno la possibilità di conoscere e di vivere concretamente, favorendone una diversa fruibilità, il paese e il territorio circostante.

L'opportunità di giocare e di sperimentare nuove relazioni con i coetanei e i bambini di età diverse, di progettare e di vivere percorsi fantastici, immaginari, di utilizzare il corpo, le mani, la testa, i sensi (che non vanno in ferie!) per cimentarsi in nuovi giochi e scoperte, offre ai bambini occasioni di svago e di sviluppo.

Si vuole favorire un utilizzo diversificato del tempo lasciato libero dagli impegni scolastici. Non si vuole "ingabbiare" il tempo libero, ma dare un'opportunità in più per praticare diverse modalità di conoscenza e di svago, attraverso strumenti e modi divertenti. I tempi del Centro Estivo sono sia i tempi del gioco, del fare, ma anche del relax, del "non fare", dell'ozio, all'interno dei quali ognuno può trovare il proprio tempo. Un significato particolare lo acquista quindi il "non fare" come momento che perde le valenze negative che spesso gli vengono attribuite, ma che in contesti diversi, si appropria di un significato positivo, di un tempo per sé che non necessariamente deve essere riempito di attività imposte e/o stereotipate con fini "produttivi" o di puro mero consumo.

Un'altra finalità è la valorizzazione e il rispetto, sia dell'identità del singolo, dando valore alle proprie capacità, sia della dimensione sociale dell'esperienza, come momento di confronto, condivisione e negoziazione. E' attraverso il riconoscimento della persona che si dà valore al suo essere anche parte di un gruppo, ed è la dimensione del gruppo che valorizza le diversità al proprio interno. La possibilità di condividere esperienze è un'opportunità per i bambini e i ragazzi di vivere relazioni positive e diversificate, di vedersi riconosciuti come soggetti attivi, di sperimentare momenti di accettazione, comprensione e rispetto per l'altro.

L'inserimento di bambini diversamente abili e bambini con difficoltà relazionali e/o comportamentali (tramite la previsione di un rapporto educativo 1:1) è pensato per rispondere in modo adeguato alle esigenze e bisogni del minor e disabile. Sarà accolto in una struttura spazio temporale pensata a partire dai bisogni e dalle esigenze del minore. Verrà predisposta una progettazione educativa in continuità con il progetto educativo scolastico e riabilitativo con una programmazione e strutturazione delle attività pensata a partire dai bisogni e dalle esigenze del minore che sarà accompagnato in questa esperienza da personale qualificato.

L'esperienza diventa significativa nel suo complesso e trova la propria realizzazione nel momento in cui l'organizzazione del Centro Estivo, è pensata e progettata per offrire contesti ricreativi nei quali il benessere psicofisico di tutti è garantito. La professionalità richiesta agli operatori non è



semplicemente legata a capacità di animazione, ma nel momento in cui si confrontano con i bambini non devono mai perdere il loro ruolo di educatori oltre che di adulti responsabili.

Gli operatori devono saper valorizzare e rispettare sia l'identità del singolo bambino, dando valore alle sue capacità e risorse, sia la dimensione sociale dell'esperienza. Si pongono come figure non "normative" ma che danno regole, che stanno, organizzano e giocano con i bambini ma che non dimenticano di essere adulti e quindi educatori nei loro confronti. Sanno rispettare i bisogni di autonomia e indipendenza dei ragazzi più grandi, ma sanno anche di dover prestare attenzione ai bisogni di conferme, controllo e sostegno che comunque si manifestano. Il contenuto e la tipologia del Centro Estivo dà la possibilità ai bambini di vivere e sperimentare diverse esperienze:

- sportive/motorie,
- linguistiche,
- ambientali,
- sensoriali,
- fantastiche,

naturalmente all'insegna del divertimento, del gioco e del piacere, nel rispetto del benessere psicofisico di ognuno. L'organizzazione e le esperienze proposte tengono conto, e si diversificano, a seconda dell'età dei bambini a cui si sono rivolte.