

DISDETTA PASTI MENSA SCOLASTICA

L'iscrizione di vostro figlio al servizio di mensa scolastica avviene annualmente con la consegna all'Ufficio Istruzione del Comune di Solaro del modulo "ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI" scaricabile anche all'indirizzo: www.comune.solaro.mi.it

Il pasto risulterà **PRENOTATO AUTOMATICAMENTE** se non disdetto dal genitore, pertanto è indispensabile **dare comunicazione di assenza** del bambino/a al servizio mensa.

E' **OBBLIGATORIO PAGARE IL PASTO ANTICIPATAMENTE** e non dopo che il pasto è stato consumato.

APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA:

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

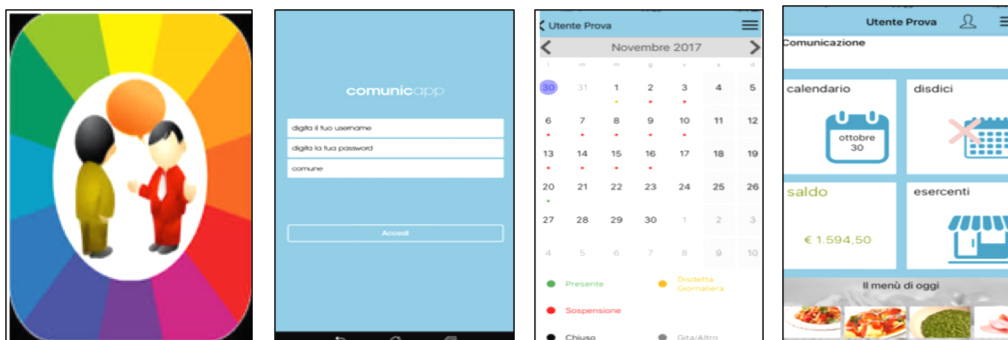
DISDETTA giornaliera del pasto **PRENOTAZIONE** del pasto in bianco (*max 3 giorni consecutivi*)

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata ENTRO E NON OLTRE LE ORE 9.30 del giorno stesso (il sistema non accetterà comunicazioni inviate oltre le ore 9.30 pertanto il pasto verrà automaticamente addebitato).

L'assenza può essere comunicata attraverso i seguenti canali:

- 1) Tramite **APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione e tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.



- 2) Tramite **SMS al numero 320 2041913** scrivendo nel testo del messaggio il "**codice disdetta**" assegnato al proprio figlio seguendo le istruzioni riportate di seguito.

Per il genitore sarà sufficiente inviare con sms al numero sopra evidenziato il "**codice disdetta**" assegnato al proprio figlio **dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.30 del giorno del mattino dell'assenza; OLTRE TALE ORARIO LA DISDETTA NON SARA' ACCETTATA.**

Un **SMS di conferma** verrà quindi inviato dal sistema sul cellulare del genitore a conferma dell'avvenuta operazione. Il genitore potrà altresì gestire la prenotazione del pasto in bianco.

Le modifiche possono venire registrate in differita dal sistema.

Per effettuare in modo corretto l'operazione via SMS è necessario inviare un messaggio **scrivendo nel testo del messaggio esclusivamente il codice disdetta** del figlio.

- In caso di assenze superiori ad 1 giorno scrivere nel testo del messaggio il "**codice disdetta**" assegnato al proprio figlio seguito da uno spazio vuoto e dal numero di giorni d'assenza.
- In caso di richiesta **pasto in Bianco** per il giorno corrente scrivere nel testo del messaggio il "**codice disdetta**" assegnato al proprio figlio seguito da uno spazio vuoto e dalla lettera "B".

- In caso di **annullamento disdetta** per il giorno corrente scrivere nel testo del messaggio il "**codice disdetta**" assegnato al proprio figlio seguito da uno spazio vuoto e dalla lettera "A"

ATTENZIONE: nel messaggio al codice disdetta alunno non vanno aggiunti altri caratteri o parole, diversamente l'operazione non andrà a buon fine.

ALCUNI ESEMPI PER IL CODICE PERSONALE DI DISDETTA 8603XXXX



Viene **DISDETTO** il pasto per il giorno corrente



Viene **DISDETTO** il pasto per i **4 giorni successivi**



Viene **ANNULLATA** l'operazione di disdetta pasto



Viene **PRENOTATO** il pasto "Bianco" del giorno

NB: Ogni carattere inserito, oltre quelli sopracitati, non verrà riconosciuto e invaliderà la richiesta di annullamento.

- 3) Tramite **CHIAMATA da TELEFONO FISSO al numero 800688838 o CELLULARE al numero 0294754018** seguendo le istruzioni riportate di seguito.

Il genitore, componendo **uno dei numeri sopra evidenziato**, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta e richiedere il pasto in bianco. Le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione.

Le operazioni saranno GRATUITE per l'utente ad esclusione della telefonata effettuata da telefono cellulare al numero 02 94754018 **qualora l'utente non disponga di un piano tariffario comprensivo di chiamate gratuite.**

- 4) **OnLine dal PORTALE GENITORI** disponibile cliccando il seguente link: <http://www.eticasoluzioniweb.com/solaroportalegen/login.aspx> raggiungibile anche dall'home page del sito istituzionale dell'Azienda Solaro Multiservizi (<http://www.solaromultiservizi.it/>) e seguendo il percorso Servizi – Scuola – Mensa area riservata. Per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer al portale genitori, previa identificazione con "**codice utente e password**", togliendo la spunta al giorno in il bambino/a sarà assente. Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

Domande frequenti su scioperi, gite, diete speciali e pasti in bianco

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto. Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dagli uffici comunali.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi/etici (ad es. per vegetariani) possono essere richieste e attivate tramite autocertificazione al momento dell'iscrizione.

Le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate solo tramite presentazione di Certificato medico in corso di validità.

Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al **massimo per n. 3 rientri consecutivi.** Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza digitando le credenziali di seguito fornite nell'area a voi dedicata accessibile all'indirizzo:

<http://www.eticasoluzioniweb.com/solaroportalegen/login.aspx>